

Conditions Générales de Ventes www.placedescadeaux.com

SOMMAIRE

1 : PREAMBULE	8 : DROIT DE RETRACTATION
2 : INFORMATIONS SUR LES PRODUITS - DISPONIBILITE	9 : SERVICE CLIENTS
3 : PRIX	10 : REMBOURSEMENT
4 : PASSATION ET VALIDATION DE LA COMMANDE	11 : GARANTIE DES PRODUITS - RESPONSABILITE
5 : PAIEMENT DE VOS ACHATS	12 : PROPRIETE INTELLECTUELLE
6 : LIVRAISON	13 : INFORMATIONS NOMINATIVES
7 : CONFORMITE DES PRODUITS & PROCEDURE DE RETOUR	14 : DROIT APPLICABLE - JURIDICTIONS COMPETENTES

Article 1 : PREAMBULE

Le site Internet www.placedescadeaux.com est édité et exploité par la société IZIKADO (ci-après « IZIKADO »), Société à Responsabilité Limitée au capital de 7.600 € dont le siège social est situé 16, rue Chanzy, 33700 Mérignac et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 491 163 093 (N°TVA FR 244 911 630 93).

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles sont réalisées les ventes de produits proposés par IZIKADO via sa boutique en ligne sur son site www.placedescadeaux.com (ci-après désigné par « le Site Internet »).

IZIKADO vend exclusivement sur le territoire français (dont Dom/TOM).

Toute commande passée sur le Site Internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance, et implique nécessairement l'acceptation, sans restriction ni réserve de votre part, des présentes CGV.

Les présentes CGV sont présentées en langue française. IZIKADO se réserve le droit de les modifier à tout moment. La nouvelle version des CGV sera applicable à compter de sa mise en ligne sur le Site Internet pour les ventes de produits subséquentes. Aussi êtes-vous invités à prendre régulièrement connaissance de la dernière version des CGV applicables.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres. Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions particulières indiquées sur le Site Internet.

Article 2 : INFORMATIONS SUR LES PRODUITS - DISPONIBILITE

2.1 Les produits vendus par IZIKADO sur son Site Internet sont exclusivement réservés aux particuliers qui contractent en cette qualité avec la société IZIKADO.

La société IZIKADO présente sur son Site Internet les produits à vendre avec les informations nécessaires, en application de l'article L.111-1 du Code de la consommation, lequel prévoit la possibilité pour le consommateur de connaître avant la prise de commande définitive, les caractéristiques des produits offerts.

2.2 Les offres présentées par la société IZIKADO ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Si toutefois un produit était indisponible après la passation de votre commande, IZIKADO vous en informera dans les meilleurs délais en vous adressant un courrier électronique et procédera au remboursement de votre commande, de ce fait annulée, si votre compte bancaire a été débité et ce, dans les conditions définies à l'article 10 des présentes.

Article 3 : PRIX

Les prix des produits proposés sur le Site Internet sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes s'il y a lieu).

Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison qui vous sont indiqués lors du processus de commande.

IZIKADO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de votre commande.

Pour tous les produits livrés dans les DOM/TOM, le prix sera facturé hors taxes.

En revanche tous droits de douane ou autres taxes locales susceptibles d'être exigibles, ce dont vous devez vous assurer, sont à votre seule charge et sous votre responsabilité.

Article 4 : PASSATION ET VALIDATION DE LA COMMANDE

Toutes vos commandes doivent être obligatoirement effectuées par le biais de notre site www.placedescadeaux.com.

Aucune commande ne sera acceptée, ni traitée, si elle est reçue par téléphone ou par courrier, au siège de la société IZIKADO.

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de votre commande. La validation de la commande vaut donc acceptation sans restriction, ni réserve, des présentes CGV et, le cas échéant, des conditions particulières.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par IZIKADO et ses systèmes d'information constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par IZIKADO et ses clients.

Article 5 : PAIEMENT DE VOS ACHATS

5.1 Modalités de paiement

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire.

Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : Visa et Mastercard

5.2 Sécurisation du paiement

IZIKADO utilise le système de paiement sécurisé Cyberplus, service bancaire de paiement en ligne mis en place par son partenaire, la Banque Populaire.

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secured Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site www.placedescadeaux.com.

Le client garantit à la société IZIKADO qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de sa commande.

5.3 Litige ou refus de paiement

En cas de refus de paiement par carte bancaire de la part des organismes bancaires officiellement accrédités, IZIKADO se réserve le droit de

- suspendre le traitement de votre commande et sa livraison
- refuser ou annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

5.4 Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété d'IZIKADO jusqu'au complet paiement du prix.

5.5 Facturation

Un bon de livraison détaillé, faisant office de facture, vous sera remis lors de la livraison des produits achetés.

Article 6 : LIVRAISON

6.1 Modalités de livraison

Les produits sont exclusivement livrés en France (dont DOM/TOM) et à l'adresse que vous indiquez au cours du processus de commande.

Le Vendeur propose à ses clients d'être livrés par Colissimo Suivi de La Poste ou sur un point relais en partenariat avec le réseau TNT (à l'exception de la Corse et des Dom-Tom). L'Acheteur est toutefois informé que le Vendeur pourra être amené à substituer ponctuellement un autre mode de transport que celui choisi par l'Acheteur sans supplément de prix.

Systeme Colissimo Suivi de La Poste

Avec Colissimo, votre commande vous est livrée du lundi au samedi entre 9h et 12h, en mains propres et contre signature. En cas d'absence ou d'impossibilité de remise de votre colis, votre facteur colis dépose un avis de passage mentionnant la date et l'adresse du bureau de Poste où vous pourrez retirer votre colis sur présentation d'une pièce d'identité. A compter de la date mentionnée sur l'avis de passage, vous disposez de 15 jours pour retirer votre colis. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement renvoyé à IZIKADO.

Livraison sur point relais en partenariat avec le réseau TNT (sauf Corse et Dom-Tom)

Plus besoin d'être chez soi pour se faire livrer ses colis en 48h (délai moyen constaté), dans un des 3.500 points de livraison sur toute la France ! Il y a forcément un point relais proche de chez vous, de votre lieu de travail ou de votre trajet. C'est vous qui décidez du moment pour récupérer le colis.

Comment retirer votre colis ?

Le relais est identifiable par son logo. Pensez à vous munir d'une pièce d'identité et spécifier au commerçant que votre livraison a été effectuée par TNT. A compter de la date de livraison, vous disposez de 10 jours ouvrables pour retirer votre colis au point relais. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement renvoyé à IZIKADO.

En cas de disponibilité partielle des articles, le Vendeur pourra être amené à scinder les commandes. Ainsi les articles disponibles pourront être envoyés dans un premier temps, le solde de la commande sera envoyé lorsque l'ensemble des autres articles sera disponible.

6.2 Délais de livraison

Les livraisons seront effectuées, soit par La Poste (Colissimo), soit par TNT (Relais Colis) dans un délai moyen compris entre trois (3) et dix (10) jours ouvrés à compter de votre date de commande.

Toutefois, des délais de livraison supérieurs pourront être nécessaires pour certains produits, délais qui vous seront communiqués lors du processus de commande.

6.3 Frais de participation à la préparation et à l'emballage

- ✓ livraisons en Colissimo Suivi avec La Poste : 7€
- ✓ livraisons en Relais Colis avec TNT – sauf Corse et Dom-Tom - (délai 48 à 72h): 9€

6.4 Suivi de livraison

IZIKADO vous enverra un courrier électronique d'avis d'expédition de votre commande vous informant notamment des modalités de sa livraison (adresse de livraison, numéro de colis).

Système Colissimo Suivi de La Poste

A tout moment vous pouvez suivre vos colis sur le site www.coliposte.net en saisissant votre n° de colis.

Livraison sur point relais en partenariat avec le réseau TNT

A tout moment vous pouvez suivre vos colis sur le site www.TNT.fr/suivi en saisissant votre n° de colis.

6.5 Retard de livraison

En cas de retard de livraison, un courrier électronique vous sera adressé afin de vous en informer.

La société IZIKADO ne peut être tenue pour responsable ni d'un retard de livraison ni des conséquences d'un tel retard. Un retard de livraison ne donne pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Toutefois, toute commande non expédiée dans les trente (30) jours suivant votre commande est annulée et remboursée, sauf stipulation contraire annoncée lors du processus de commande.

En cas de livraison partielle, ce droit ne concernera que les produits non livrés de votre commande.

6.6 Problèmes lors de la livraison

Si le transporteur n'est pas en mesure de vous livrer à l'adresse indiquée (adresse incorrecte ou non réception), le colis nous est alors retourné pour être stocké dans nos entrepôts jusqu'à ce que vous nous communiquiez une nouvelle adresse ; à défaut votre commande sera considérée comme annulée.

En cas de problème de livraison - en particulier de détérioration du produit - vous devez impérativement notifier au transporteur par lettre recommandée AR, dans un délai de quarante-huit (48) heures suivant la livraison du produit, votre réclamation - laquelle doit être motivée - comprenant notamment l'état dans lequel le produit et son emballage vous ont été livrés par le transporteur.

Vous devez, dans le même temps, en informer notre Service Clients.

Vous pourrez alors bénéficier des conditions d'échange et/ou de remboursement des produits définies aux articles 7 et 10 ci-après.

Faute de respect des procédures ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

Systeme Colissimo suivi de La Poste

L'Acheteur est livré à son domicile et signe un bordereau de distribution accusé de réception. En cas d'absence, un avis de mise en instance est laissé dans la boîte aux lettres du destinataire. Il indique les coordonnées du bureau de Poste où retirer le colis. Le destinataire dispose de 15 jours consécutifs pour le récupérer.

L'Acheteur est tenu de vérifier, en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. Dans l'hypothèse où l'Acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu :

- d'appliquer la procédure Colissimo (notamment signaler les dommages constatés, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès de La Poste.
- De signaler ces incidents au Vendeur sous 48 heures.

Livraison sur point relais en partenariat avec le réseau TNT

L'Acheteur choisit lors de sa commande le point relais où il désire être livré.

L'Acheteur est tenu de vérifier sur place le nombre de colis livrés et l'état de chaque colis. En cas de doute, il est tenu de refuser le colis et de signaler tout dommage constaté au Vendeur sous 48 heures.

Article 7 : CONFORMITE DES PRODUITS & PROCEDURE DE RETOUR

Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord formel entre le client et IZIKADO.

Les produits doivent être obligatoirement retournés à IZIKADO dans leur emballage d'origine, complets (notices, accessoires éventuels...) et accompagnés d'une copie de la facture.

IZIKADO rembourse ou échange - selon les stocks disponibles - tous les produits défectueux ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande, sous réserve que vous nous communiquiez votre demande détaillée sur les raisons de cette non conformité, par courrier électronique (contact@placedescadeaux.com) selon la procédure de « Retour de produits » prévue à cet effet, et ce dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception des produits.

Procédure de retour :

1. Le client doit déclencher la procédure de retour par l'envoi d'un e-mail à IZIKADO dans les 7 jours à compter de la réception des articles. Ce message devra comporter le numéro de la commande et indiquer de façon détaillée les raisons de la demande de retour.
2. L'acceptation de retour du colis vous est confirmée par notre Service Clients qui vous attribue un numéro de retour que vous devez apposer sur le colis. L'adresse de retour vous est également communiquée.
3. Le client doit alors retourner le colis dans les 10 jours suivant la date d'accord de notre Service Clients. A défaut, la demande est considérée comme annulée par le client.
4. En cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, qui sera constaté par IZIKADO à réception du retour des articles, le client pourra obtenir gratuitement le remplacement de l'article (même référence) dans la limite des stocks disponibles et ce dans un délai de 30 jours à réception de la marchandise. Si le client préfère, il pourra être remboursé par crédit sur la carte bancaire utilisée pour le paiement, du montant de l'article (hors frais de port) et ce dans un délai de 30 jours à réception de la marchandise.

A défaut du respect de la procédure de retour, votre demande d'échange ou de remboursement ne pourra être traitée, sans qu'IZIKADO puisse voir sa responsabilité engagée à ce titre.

Les dispositions de cet article ne font pas obstacle à l'application de celles relatives à votre droit de rétractation, ni à celles de la garantie légale et notamment relatives à la garantie des vices cachés.

Article 8 : DROIT DE RETRACTATION

Dès réception de votre commande et en application des dispositions du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de sept (7) jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner les produits qui vous ne conviennent pas.

Seul le prix des produits achetés et retournés vous est remboursé, les frais d'envoi et de retour restant à votre charge.

Tout retour devra préalablement être signalé auprès du Service Clients accessible sur le Site Internet www.placedescadeaux.com, par courrier électronique dans votre espace client.

Un numéro de retour vous sera alors attribué que vous devrez mentionner dans votre colis retourné.

La procédure postale à suivre vous sera également exposée, ainsi que l'adresse à laquelle vous pourrez envoyer votre colis.

En tout état de cause, les produits doivent nous être retournés dans leur emballage d'origine, en état de revente, non abîmés ou salis, complets (notices, accessoires éventuels...), accompagnés d'une copie de la facture.

Nous vous signalons toutefois que, conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ni les produits alimentaires, ni les produits correspondant à des enregistrements audio, vidéo ou à des logiciels informatiques ne pourront nous être retournés s'ils ont été descellés par le client.

Article 9 : SERVICE CLIENTS

Le Service Clients est à votre disposition pour toute information :

- Par mail : contact@placedescadeaux.com
- Par courrier en recommandé à : IZIKADO – 16 rue Chanzy – 33700 Mérignac

Attention : Merci de ne faire aucun envoi de colis à cette adresse

Article 10 : REMBOURSEMENT

Le remboursement des produits retournés dans les conditions et délais prévus aux articles 7 et 8 des présentes sera effectué dans un délai moyen de vingt (20) à trente (30) jours selon la date de réception des produits dans nos entrepôts.

Si le colis n'a pas été retiré (Poste ou Relais-Colis), IZIKADO vous remboursera uniquement la valeur des produits commandés, les frais de port aller et retour restant à votre charge.

Soit votre compte bancaire sera re-crédité, soit vous recevrez un chèque de notre part libellé à votre nom et envoyé à l'adresse de facturation.

Article 11 : GARANTIE DES PRODUITS - RESPONSABILITE

Les produits proposés sur notre Site Internet sont conformes à la législation française.

Les garanties attachées aux produits sont exposées sur les fiches descriptives desdits produits s'il y a lieu, et correspondent aux garanties accordées par les fournisseurs.

Vous êtes invité à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques, et IZIKADO ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou indirects ou corporels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits.

Les photographies et les textes reproduits illustrant les produits proposés sont communiqués à titre illustratif et ne peuvent engager la responsabilité d'IZIKADO, qui n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité d'IZIKADO, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation tel qu'envisagé sous l'article 8.

IZIKADO ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un évènement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs et de catastrophes causées par inondations ou incendies.

IZIKADO n'a pas vocation à vendre à des professionnels. En cas d'achat à titre professionnel, IZIKADO n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais qui pourraient survenir du fait de l'achat de produits.

Article 12 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site Internet placedescadeaux.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictive du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

Toute reproduction totale ou partielle de notre site est interdite.

Par ailleurs, certains produits tels que les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez donc respecter les conditions générales de vente de ces produits et IZIKADO ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

Article 13 : INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations et données vous concernant sont nécessaires au traitement de votre commande et à nos relations commerciales. Ce sont des informations confidentielles que la société IZIKADO ne peut transmettre à des tiers, à l'exception de ses partenaires qui participent au traitement de la commande.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant et que vous pouvez exercer auprès d'IZIKADO.

Article 14 : DROIT APPLICABLE - JURIDICTIONS COMPETENTES

LE PRESENT CONTRAT EST SOUMIS A LA LOI FRANÇAISE.

EN CAS DE LITIGE LIE A L'INTERPRETATION, LA VALIDITE ET LES CONSEQUENCES DES PRESENTES CGV ET A DEFAUT DE SOLUTION AMIABLE PREALABLE, LES TRIBUNAUX DU RESSORT DE BORDEAUX SERONT SEULS COMPETENTS.